

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (SOCIOS)

I.1. GENERALIDADES.

(1.1) Reconocimiento y aceptación de las condiciones del servicio.

Estas condiciones generales regulan las relaciones jurídicas entre, LA GESTORIA VIRTUAL S.L. (en adelante, "La Gestoria.com") y el usuario de los productos y servicios de La Gestoria.com (en adelante, el "Cliente") y, éste las acepta desde el momento en que se registra en la página web o efectúa la adquisición de un servicio o producto.

(1.2) Privacidad y protección de datos personales.

Lagestoria.com pone a disposición del Cliente un documento con la Política de Protección de Datos Personales, que puede ser consultado en cualquier momento por el cliente en el portal de lagestoria.com.

Sin perjuicio de la Política de Protección de Datos Personales, a la que las partes se remiten expresamente, el Cliente manifiesta su conformidad a: (1) facilitar información actualizada, completa y veraz a efectos de que La Gestoria.com pueda cumplir con la normativa de protección de datos y, (2) actualizar dicha información para conservarla completa, actualizada y veraz.

El Cliente conoce y es consciente de que los datos que suministre se incorporarán a un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por LAGESTORIA.COM con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión adecuados de la relación contractual que le une con el Cliente, así como labores de información, formación y comercialización. El Cliente da su consentimiento expreso para que LAGESTORIA.COM le informe de promociones y nuevos productos tanto propios como de terceras empresas y, en todo caso, podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación, de acuerdo la legislación vigente enviando un e-mail a datos@lagestoria.com o dirigiéndose por carta al domicilio social de LAGESTORIA.COM en C/ Conde de Peñalver, número 30, piso 1º, exterior izquierda , 28006 de Madrid, España.

(1.3) Modificación de las condiciones generales

Debido a las especiales condiciones del Servicio, LAGESTORIA.COM podrá modificar los términos y condiciones del mismo notificándolo al Cliente mediante la inclusión de las nuevas condiciones generales en el Servicio de modo tal que el Cliente tenga conocimiento de los mismos. Los clientes de LAGESTORIA.COM pueden darse de baja y/o cancelar su suscripción en los quince días naturales siguientes a toda modificación y publicación de las Condiciones Generales en caso de desacuerdo con éstas. La continuación en el uso de los servicios online, transcurrido el citado plazo, constituye una aceptación de las modificaciones introducidas.

2. ACCESO AL SERVICIO - OBLIGACIONES DE LAGESTORIA.COM

(1) LAGESTORIA.COM concede a sus clientes un derecho de acceso al sitio de Internet de LAGESTORIA.COM así como una licencia de uso, no exclusiva de los productos y servicios que tenga contratados en cada momento. El acceso a LAGESTORIA.COM implica el libre acceso a determinados servicios (en adelante, "servicios gratuitos") así como, en el caso de suscripción o compra, el acceso restringido a determinadas bases de datos, productos y servicios contratados expresamente (en adelante, "el Servicio").

Por Licencia de Uso se entiende un acceso único, individual e intransferible que se otorga al contratante de la misma o a quien este designe y, en todo caso, persona física.

El usuario adquiere la licencia de uso que le identifica en el servicio y registra, a su nombre, los usos que hace de las bases de información que se ponen a su servicio. La utilización, simultánea o no, de la Licencia por personas no licenciatarias dará derecho a LAGESTORIA.COM a rescindir unilateralmente el servicio, exigir el pago de la totalidad del mismo así como las indemnizaciones por daños y perjuicios, incluido lucro cesante, que se le hubieran generado. A efectos de adaptarse a la evolución del mercado, LAGESTORIA.COM podrá modificar en cualquier momento los contenidos o funcionalidades de sus productos y servicios.

(2) El cliente declara haber recibido un identificador de usuario y una contraseña que le permite el acceso a LAGESTORIA.COM y a los productos y servicios contratados. El cliente puede, en cualquier momento que lo desee, modificar su contraseña a través de su área personal en el servicio.

(3) El Cliente conoce y acepta que será la única persona autorizada para usar sus claves de acceso. Es responsabilidad del cliente asegurarse de impedir a terceros no autorizados el acceso al identificador que se le asigne para la consulta de los productos y servicios. El Cliente será responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso por terceros no autorizados, incluso los que formen parte de su organización.

(4) La Gestoría.com y su gabinete de expertos responderán a las consultas vía e-mail de los CLIENTES SOCIOS en el plazo de 48 horas de días hábiles, a contar desde la recepción de la comunicación en el sistema de consultas de La Gestoría.com, pudiéndose en todo caso, de que la consulta requiera de un análisis más extenso demorarse en el tiempo siendo informado vía e-mail del motivo al CLIENTE SOCIO dentro del plazo de 48 horas.

(5) Cada CLIENTE SOCIO tendrá el derecho a un descuento del 10% sobre honorarios en las gestiones personalizadas que La Gestoría.com, a través de nuestras oficinas y de sus gestorías afiliadas, le realice.

3. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO Y DE LOS CONTENIDOS.

(1) El Cliente es consciente de que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad.

(2) La licencia de uso concedida al cliente incluye el derecho a visualizar electrónicamente los contenidos incluidos en el Servicio así como el derecho a copiar en soporte informático o imprimir una porción no sustancial de dichos contenidos para el exclusivo uso interno del cliente.

El uso de determinados productos o servicios o de determinados contenidos incluidos en los mismos puede estar sujeto a condiciones especiales que serán publicadas y/o comunicadas al cliente al acceder a los mismos.

(3) Todos los Contenidos incluidos en los Productos y Servicios de LAGESTORIA.COM están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de LAGESTORIA.COM y/o de terceras partes proveedoras de contenidos. El acceso a dichos contenidos por parte del cliente en ningún caso implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos distintos de los expresamente enunciados en estas condiciones generales, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por parte de LAGESTORIA.COM.

El cliente se obliga a no eliminar la referencia al copyright, en las impresiones de documentos, incluida en los productos y servicios de LAGESTORIA.COM.

(4) El Cliente se abstendrá de utilizar el Servicio y sus Contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros y de LAGESTORIA.COM, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio. Salvo prueba en contrario, se entenderá como uso ilícito la descarga desproporcionada de archivos o la utilización de software especializado en descargas de páginas web. En tales casos, LAGESTORIA.COM podrá suspender el servicio, facturar las descargas a precio de descarga individual y reclamar los daños y perjuicios.

El cliente no podrá manipular ni utilizar los datos para crear publicaciones y/o servicios de ningún tipo, y en especial aquellos que sean comparables o interfieran con publicaciones y/o servicios que LAGESTORIA.COM ofrezca ahora o pudiera ofrecer en un futuro. Se prohíbe expresamente la incorporación de contenidos incluidos en los productos y servicios de LAGESTORIA.COM en bases de datos de cualquier tipo, sea cual sea su soporte informático, sean de acceso público o privado, gratuito o de pago.

LAGESTORIA.COM se reserva el derecho de supervisar el uso que el cliente haga de sus productos y servicios. El acceso al producto por parte del cliente podrá ser cancelado si LAGESTORIA.COM detecta patrones de uso contrario a lo previsto en estas condiciones generales, y, en especial la captura excesiva de documentos y la reutilización de la información para uso comercial.

(5) Las obligaciones del cliente respecto a los contenidos descargados o impresos continuarán tras la finalización del contrato.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD.

(1) LAGESTORIA.COM, y los terceros proveedores de contenidos, no ofrecen garantías, ni expresas ni implícitas, con respecto al Servicio, su calidad o idoneidad para fines concretos, exactitud o actualización, no siendo responsables en ningún caso de ningún daño o perjuicio causado por errores, omisiones o retraso en la actualización.

(2) LAGESTORIA.COM queda excluida de cualquier responsabilidad por la falta de disponibilidad del Servicio como consecuencia de interferencias, interrupciones o restricciones de operaciones por razones técnicas, mantenimiento de las bases o por causa de los diferentes agentes y suministradores del servicio Internet.

(3) En ningún caso se podrá considerar que LAGESTORIA.COM está ofreciendo asesoramiento jurídico o empresarial. El cliente asume que todos los contenidos incluidos en el Servicio tienen el carácter meramente orientativo por lo que cualquier decisión tomada en base a los mismos se hace al sólo riesgo y ventura del cliente.

(4) LAGESTORIA.COM no podrá en ningún caso ser responsable del daño originado por el uso o la imposibilidad de uso del Servicio, incluidos sin limitación, daños por la pérdida de proyectos de negocio, interrupciones de negocios, pérdidas de información para el negocio o cualquier otra pérdida pecuniaria, incluso si LAGESTORIA.COM hubiera sido advertido de la posibilidad de que se produjeran tales daños.

5. OTRAS CLÁUSULAS.

(1) Terminación

La relación contractual terminará automáticamente sin necesidad de comunicación por parte de LAGESTORIA.COM: (a) en el caso de no abonarse, en el plazo que se determine, alguna factura; (b) en el caso de incumplimiento por parte del cliente de alguna de las cláusulas de estas condiciones generales así como de las condiciones especiales aplicables a determinados productos, servicios o contenidos.

LAGESTORIA.COM se reserva el derecho a reclamar al cliente los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento por parte del cliente de las obligaciones que le son propias.

(2) Pago

En el caso de productos y servicios por suscripción, LAGESTORIA.COM cobrará al Cliente una cuota anual indicada en el boletín de compra o en su página en Internet. Los cargos de devolución de un recibo serán a cargo del cliente. Los servicios de suscripción anual se renovarán según las tarifas vigentes en el momento de producirse la renovación. En el caso de producirse modificación de las tarifas de los productos por suscripción LAGESTORIA.COM informará al cliente por medio de la inclusión y/o publicación de las nuevas tarifas en el servicio y el cliente tendrá derecho a cancelar la suscripción durante los quince días naturales siguientes a su actualización; la continuación por el Cliente en el uso del servicio prestado por LAGESTORIA.COM tras la publicación y/o comunicación de las nuevas tarifas supondrá su aceptación por parte del Cliente.

Asimismo, los servicios de suscripción anual se renovarán de forma automática salvo que el Cliente manifieste lo contrario a LAGESTORIA.COM con un mes de anticipación a dicha renovación automática.

(3) Notificaciones

Sin perjuicio de las disposiciones específicas, cualquier comunicación entre ambas partes se realizará por escrito. La fecha de recepción será considerada como fecha en que la notificación fue enviada. Sin perjuicio de ello, las notificaciones efectuadas por LAGESTORIA.COM a través del Servicio a fin de informar al Cliente sobre los cambios introducidos en el presente acuerdo, las tarifas, el servicio, u otros temas relevantes, serán consideradas como notificaciones válidas al Cliente.

(4) Validez

La declaración de nulidad, invalidez o ineficacia de cualquiera de estas condiciones, no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes para las partes. A los efectos de la relación contractual todas las referencias a días se entenderán hechas a días naturales. Si el cumplimiento de una obligación recayera en un día inhábil, se entenderá como nueva fecha de cumplimiento el día hábil inmediatamente siguiente.

(5) Cesión

El Cliente no tendrá derecho de ceder o subcontratar sus obligaciones bajo el presente acuerdo. En caso de se produjese una cesión del cliente a un tercero cualquiera, incluso a empresas de un mismo grupo empresarial, LAGESTORIA.COM podrá dar de baja el servicio sin derecho del cliente a efectuar reclamo alguno.

(6) Contratación de servicios en condición de NO SOCIO.

En caso de requerir servicios de La Gestoria.com en la condición de NO SOCIO conllevará por parte del cliente NO SOCIO a solicitar información acerca de la gestión que quiera realizar. La Gestoría.com le responderá lo antes posible indicándole la viabilidad de realización, el presupuesto aproximado de la misma, documentación necesaria para llevarlo a cabo y el tiempo aproximado para su realización, sin obtener los derechos del CLIENTE SOCIO que vienen expuestos en la web.

(7) Firma del acuerdo

La previa identificación mediante la clave de usuario y la contraseña facultan al titular para operar al amparo de estas condiciones generales. Ambas partes aceptan equiparar jurídicamente el uso de los identificadores a la firma del titular.

(8) Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones generales se rigen por el ordenamiento jurídico español, sometiéndose las partes para cualquier controversia que se suscite a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio de LAGESTORIA.COM